

医療法人社団玄同会

ソーシャルメディア公式アカウント 運用規定

医療法人社団玄同会(以下、「当法人」という。)は、広報媒体としてソーシャルメディア公式アカウント(以下、「公式アカウント」という。)を運営します。

公式アカウントを活用した情報発信に関し、運用規定を以下の通り定めます。

【 公式アカウントについて 】

公式アカウントとは、当法人が運営するソーシャルメディア(以下「SNS 等」という)のアカウント(現在過去において運営したものすべて含む)を指すものとします。

当法人の取り組みや施設の紹介等、各種情報を発信する手段として運営します。

【 コメントや問い合わせに対する対応について 】

公式アカウントは当法人からの情報発信のみに利用します。

公式アカウントを通していただいたお問い合わせ等についての個別の返信対応はいたしません。但し、例外的に返信を行う場合があります。

公式アカウントを閲覧・利用した場合は、本規程に同意したものとみなします。

公式アカウントに寄せられた投稿やコメント等は、全て公開情報とみなします。また、当法人が、保存・記録します。

当法人へのご意見・ご質問は患者相談窓口や公式ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

【 禁止行為 】

ご利用者の行為が下記事項に該当、またはそのおそれがあるような行為は禁止いたします。

禁止行為を行った、または、行う恐れがあると当法人が判断した場合には、投稿者に断りなく、コメントの削除やアカウントのブロック等をする場合があります。

なお、当法人はこの場合一切の責任を負いません。

- * 公式アカウントの運営を妨げる行為、または当法人が不適切と判断した行為
- * 当法人、ご利用者またはその他第三者を誹謗、中傷または、著しく名誉や信用を傷つける行為
- * 当法人、ご利用者またはその他第三者の知的財産権、個人情報、その他プライバシーや権利を侵害する行為
- * SNS 等の運営事業者が禁止している行為
- * 法律、法令等に違反するまたは違反する恐れまたは犯罪行為に結び付く行為
- * 公序良俗等に反する行為
- * 政治活動、選挙活動、宗教活動またはそれらに類似する行為
- * 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為
- * 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為

- * 当法人、ご利用者またはその他第三者へのなりすましましまたはその疑いのある行為
- * 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評または風評を助長させる行為
- * 有害なプログラム等を使用若しくは提供するもの、またはそのおそれのあるもの
- * 同じ投稿の過剰な繰り返しなどの大量投稿
- * 当法人の発信する内容に関係ないもの
- * 当室の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- * 上記項目の内容を含むページへのリンク
- * 当法人が不適切と判断したもの

【 知的財産権について 】

公式アカウントに掲載している情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、当法人に帰属します。

当法人の SNS 等へ掲載された記事・情報は、下記に該当するような場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

- * 内容について利用者個人の「私的利用のための複製」や「引用」等、著作権上認められた場合
- * SNS 等で「シェア」「いいね」などのソーシャルメディア提供機能を使用する場合
- * 転載の対象となる記事内容を改編せず、出典を明記する場合
- * 当法人が許諾した場合

営利目的のための利用は一切禁止します。

ご利用者により公式アカウントへ投稿されたコンテンツに対しては、著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使できません。

公式アカウントの掲載記事をソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合は、特に権利処理済であることが明示されているものを除き、利用者の責任で当該権利者から利用の許諾を得てください。

ご利用者が本条の規定に違反して、権利者または第三者との間で問題が生じた場合は、当該利用者は自己の責任において解決することとします。

【 個人情報の取り扱いについて 】

公式アカウントで取得した個人情報については、医療法人社団玄同会 小島病院「個人情報保護方針」に基づき、適正に取り扱います。

【 公式アカウントのご利用について 】

SNS 等の運営事業者が取得・保有をしているご利用者の個人情報の登録や認証に必要な情報については、当法人では一切関知いたしません。

ご利用者には、本規定に加えて、SNS 等の運営事業者が規定する利用規約等が適用されます。ご利用者が本規定を遵守されていても、SNS 等の利用規約に反する行為があった場合には、SNS 等の運営事業者の判断により、利用停止等の措置が講じられる場合がありますが、当法人はこの場合一切の責任を負いません。

公式アカウントの種類によっては、SNS 等のご利用者が投稿できものもありますが、コメント投稿等については、本規定が掲げる禁止行為に抵触しない範囲内でのご利用をお願いします。公式アカウントについては、予告なく運営を終了し、または削除する場合があります。

【 免責事項 】

当法人は細心の注意を払って情報発信を行いますが、公式アカウントに掲載した情報の完全性、有用性を保証するものではありません。

公式アカウントに掲載する情報は当法人のすべての情報を網羅するものでなく、公式な発表・見解を必ずしも表したものではありません。

当法人は、ご利用者より投稿されたコメントについて責任を負いません。

当法人は、ご利用者が公式アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより、ご利用者または第三者が被った損害について責任を負いません。

当法人は、ご利用者間若しくはご利用者と第三者間のトラブルまたは SNS 等に関するバグ、トラブルないしサービス停止等により、ご利用者または第三者に生じた損害について責任を負いません。

上記の他、当法人は公式アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害についても、責任を負いません。

当法人は、予告なく本規定を変更する場合があります。

【 適用 】

本規定は、2023 年 10 月 1 日から適用します。